



Een eigen systeembeheerder?

Beeuwkes Thuiszorg besteedt het liever uit aan C-it



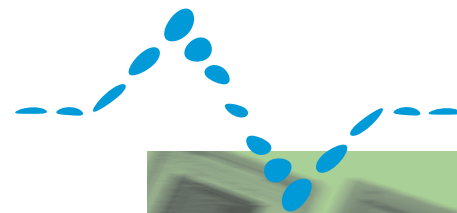
Beeuwkes Thuiszorg, opgericht in 1988, is een organisatie voor thuisverpleging- en verzorging. De diensten (hulp, begeleiding en advisering) zijn voor iedereen bereikbaar, want Beeuwkes Thuiszorg is sinds 1995 toegelaten als thuiszorgorganisatie in de zin van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Cliënten kunnen bij Beeuwkes Thuiszorg kiezen voor particuliere of AWBZ-zorg of een combinatie hiervan. Tot nu toe gebeurde de coördinatie van alle werkzaamheden op alle locaties (Ede, Almelo, Ermelo en Leerdam). Binnenkort zal de planning centraal in Ede plaatsvinden en staan alle locaties via een goed werkend computersysteem met elkaar in verbinding. "Dat zal een enorme vooruitgang zijn" aldus hoofd administratie en automatisering Gerrit Mulder.

Beeuwkes Thuiszorg levert al meer dan 14 jaar zorg op maat. "Dat is onze kerntaak en we proberen daarbij zo veel mogelijk rekening te houden met de wensen van de cliënt" vertelt Gerrit Mulder. "Doordat we centraal gaan plannen, kunnen zorgtaken veel beter op elkaar worden afgestemd en kunnen we ons medewerkersbestand van ruim 330 medewerkers veel efficiënter gaan inzetten. Ook betekent het een stuk ontlasting van onze lokale coördinatoren, want een goede planning maken voor meer dan 950 cliënten valt niet altijd mee. Maar dan moet het systeem wel naadloos werken. Daarom hebben we de hulp ingeroepen van Infozorg, die het automatiseringstraject begeleidt van A tot Z. Zij hebben ons geadviseerd om het systeembeheer uit te besteden aan C-it in Zutphen: een goede keus wat mij betreft."



Eigen systeembeheerder is te duur

"Onze organisatie is eigenlijk te klein om een fulltime systeembeheerder op de loonlijst te zetten" vertelt Gerrit Mulder "en een parttime systeembeheerder werkt niet, want dan heb je zo'n man/vrouw altijd net nodig op het moment dat hij/zij niet werkt. Vandaar dat we het systeembeheer hebben uitbesteed aan C-it. Zij zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op IT-gebied en installeren ook nieuwe pc's voor ons. Zij controleren of onze schijven vollopen, of er back-up's worden gemaakt, of alle verbindingen werken etc. en ze doen dat eigenlijk heel geruisloos."



We weten eigenlijk niet hoe Martijn er uitziet

"Ook de helpdesk van C-it werkt heel efficiënt. Als we vragen hebben kunnen we altijd contact opnemen met Martijn Dunnebieer" vertelt Gerrit Mulder. "Eigenlijk weten we niet eens hoe Martijn eruit ziet, maar hij kan via een inbelverbinding problemen altijd direct traceren én oplossen. Daar kunnen andere helpdesks nog een hoop van leren..."

C-it voorkomt problemen

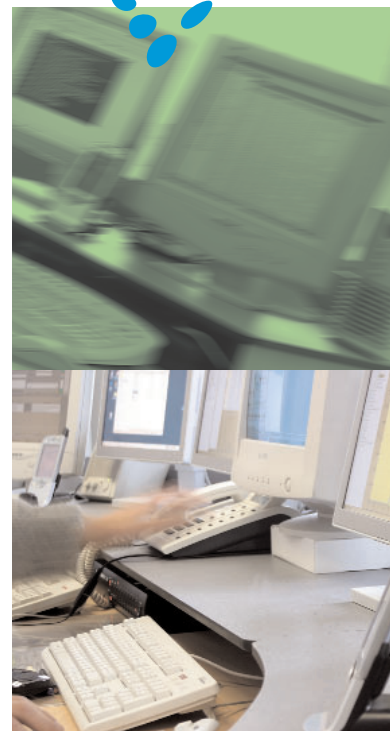
"De hele werkwijze van C-it is erop gericht om problemen te voorkomen. Omdat zij werken voor een vast bedrag per maand, is het niet in hun belang als er zich extra of meer problemen voordoen dan noodzakelijk is. Hierdoor heeft Beeuwkes Thuiszorg eigenlijk hetzelfde belang als C-it: een probleemloos draaiend computersysteem."

Geen bericht is goed bericht

"Als we niets van C-it horen is dat dus alleen maar een goed teken: geen bericht is goed bericht! En als er problemen zijn, dan horen we het wel. Eén keer per maand ontvangen we van C-it een statusoverzicht, waarop alle relevante gegevens vermeld zijn en verder merken we eigenlijk niet zo veel van C-it. Het systeem is heel stabiel en dat is mede hun verdienste."

Meer tijd voor de cliënt

"Automatisering moet de mens dienen. In ons geval wordt er nog heel veel per fax en telefoon geregeld, wat in de toekomst per e-mail kan gebeuren. En een goed automatiseringssysteem kan ervoor zorgen dat er in de toekomst sneller en efficiënter gewerkt kan worden. Uiteindelijk moet dat je proces van dienstverlening ten goede komen. Als je de administratieve 'rompslomp' zo efficiënt mogelijk kunt laten verlopen, heb je uiteindelijk meer tijd en aandacht voor de cliënt: en daar gaat het uiteindelijk om!" aldus Gerrit Mulder.



Consultatie Implementatie Technisch beheer bv

- Marspoortstraat 2
7201 JB Zutphen
- Telefoon (0575) 58 52 50
Fax (0575) 58 52 60
- info@c-it.nl
www.c-it.nl