

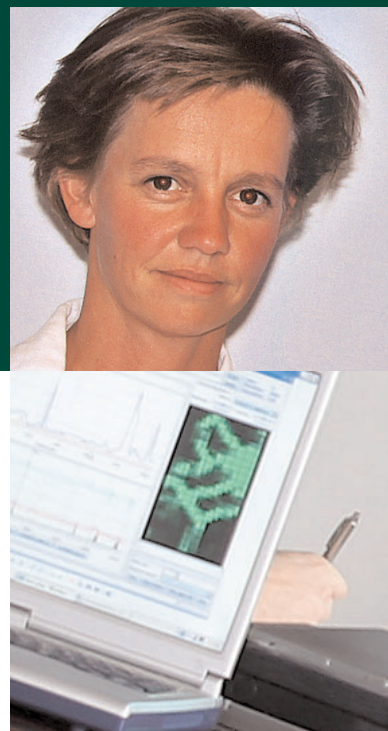


Zorgmensen zijn geen computermensen

Infozorg informatiseert de zorgsector

"De zorgsector heeft te maken met heel veel verschillende regels en financieringsstromen" vertelt Ilona Pullens, directeur van Infozorg, een gespecialiseerd informatiseringsbedrijf voor de zorgsector. "De schaalvergroting in deze branche en de modernisering van de AWBZ maken het geheel alleen nog maar complexer. Bovendien willen alle partijen tegelijkertijd bezuinigen. Daardoor struikelen veel zorginstellingen over de ICT-problematiek. Zij zoeken niet alleen naar oplossingen die al hun zorgprocessen ondersteunen, maar ook naar adviseurs die hun taal spreken, om uiteindelijk te komen tot een betaalbare ICT-infrastructuur waarmee ze de komende jaren vooruit kunnen."

Infozorg werkt voor een groot aantal thuiszorginstellingen en verpleeg- en verzorgingstehuizen in Nederland, maar levert ook diensten aan zorggerelateerde instellingen zoals een RIO of GGZ. "Zorgmensen zijn geen computermensen" vertelt Ilona Pullens. "Zij weten heel goed op welke manier zij zorg willen verlenen, maar welke applicaties en programma's noodzakelijk zijn om dit proces te ondersteunen, daar bestaat vaak een veel minder duidelijk beeld over. Vandaar dat wij een adviserende rol vervullen. Wij zetten in eerste instantie de grote lijnen uit voor een zorginstelling, waarna we samen met de organisatie met een project aan de slag gaan. Infozorg is dus ook operationeel bezig en begeleidt het gehele informatiseringstraject van A tot Z. Daar waar de hardware in beeld komt en er bijvoorbeeld een complete infrastructuur uitgerold moet worden over een organisatie, werken wij regelmatig samen met C-it uit Zutphen."



Je kunt zaken ook ingewikkeld máken...

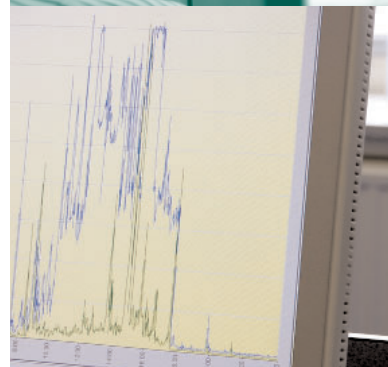
In de ICT-wereld is het usance om de voorliggende problematiek zo ingewikkeld mogelijk te presenteren, het liefst doorspekt met veel Engelse termen. Gelukkig hebben zowel Infozorg als C-it een no-nonsense mentaliteit en een enorme kennis op detailniveau. "Wij vinden dat zelf de normaalste zaak van de wereld, maar het schijnt toch vrij uniek te zijn in deze markt" vertelt Ilona Pullens. "Wij bekijken de organisatie en komen met een pragmatische oplossing. Infozorg heeft ZON, TIS, CARESS en DBS-talent zelf draaien op het hoofdkantoor, waardoor we niet alleen op strategisch niveau mee kunnen praten met een zorginstelling, maar juist ook op detailniveau instellingen meerwaarde kunnen bieden."

Een thuishulp zit niet te wachten op complexe technologieën

"Vroeger had elk dorp een eigen kruisvereniging. Tegenwoordig heb je zorgconglomeraten waar soms een paar duizend mensen werken" vertelt Ilona Pullens. "Dat vraagt om grotere netwerken met een grote betrouwbaarheid, maar niet persé om ingewikkelde technologieën. Een thuishulp wil gewoon snel en eenvoudig haar uren kunnen registreren zodat er zo veel mogelijk tijd voor de cliënt over blijft. En ze wil snel kunnen communiceren met collega's. De betrouwbaarheid van dergelijke complexe infrastructures, wordt bij diverse instellingen gewaarborgd door C-it. Zij bewaken centraal een groot aantal processen, waardoor veel problemen en het uitvallen van het systeem worden voorkomen."

Orde scheppen in wat een chaos lijkt!

Zowel C-it als Infozorg hebben inmiddels een groot aantal projecten in de Zorgsector succesvol afgerond. "Door procesmatig te denken kun je altijd orde scheppen in wat in eerste instantie een chaos lijkt. Het is elke keer weer een uitdaging om te laten zien dat er veel efficiënter gewerkt kan worden en om creatieve en innovatieve oplossingen aan te dragen" vertelt Ilona Pullens enthousiast. "Wij brengen daarom indien van toepassing, ook de dienstverlening van C-it onder de aandacht. C-it kan daadwerkelijk 'handen en voeten' geven aan het automatiseren van een groot aantal vestigingen en ook onderhandelen met andere leveranciers (denk aan telefonie en serviceproviders) zodat ook zij optimaal presteren. Bovendien bewaakt C-it vanuit hun cockpit in Zutphen volcontinu diverse processen, waardoor de nieuwe servers en netwerken stabiel blijven draaien en iedereen er naar volle tevredenheid mee kan blijven werken."



Consultatie Implementatie Technisch beheer bv

- Marspoortstraat 2
7201 JB Zutphen
- Telefoon (0575) 58 52 50
Fax (0575) 58 52 60
- info@c-it.nl
www.c-it.nl