

“Extern beheer Automatisering

was een gouden greep”

Stichting De Markenlanden is onderdeel van Surplus: een stichting met meer dan 1000 werknemers, 300 uitzendkrachten, 250 alfa-hulpverleners en 300 vrijwilligers. Er wordt zorg verleend (thuiszorg, ouderenwerk, kinderopvang en sociaal cultureel werk) vanuit 40 verschillende vestigingen, verspreid over 60 km². "Als je zo'n grote en complexe organisatie centraal wil aansturen, is een goede automatisering onontbeerlijk" aldus algemeen directeur Frans Kouwenberg. "Gelukkig zorgt C-it uit Zutphen ervoor dat ons netwerk altijd 'in de lucht blijft' en dat we de juiste investeringsbeslissingen nemen."

"Toen ik hier directeur werd werkte mijn secretaresse nog met carbonpapier" vertelt Frans Kouwenberg, "tegenwoordig hebben we radiografische verbindingen tussen diverse gebouwen en vindt de urenregistratie van de thuiszorgmedewerkers automatisch plaats, doordat ze bij binnenkomst en vertrek hun sleutel over een magneetstrip halen bij de cliënt. We hebben dus in een relatief korte tijd een enorme inhaalslag gemaakt."

Iedereen werkte met zijn eigen pakketje

"Vroeger werkte men op diverse locaties met allerlei Windows versies, pakketten en losse pc's. Als er een nieuwe versie of update geïnstalleerd moest worden, was onze systeembeheerder dagen met een koffertje onderweg langs alle locaties. En problemen moesten vaak ter plekke worden opgelost. Kortom: het was een aaneenschakeling van problemen en calamiteiten."



Wat willen we eigenlijk?

De Markenlanden wilde naar één centraal systeem, waardoor de organisatie beter beheersbaar en aan te sturen zou zijn. Maar welk systeem moest dat worden? "Ik kreeg voorstellen van softwareleveranciers waarmee enorme investeringsbedragen gemoeid waren, en wat is dan de juiste keuze? De automatiseringsproblematiek is tegenwoordig zo complex dat het voor een organisatie nauwelijks mogelijk is om alle ontwikkelingen bij te benen. Daarom hebben wij Infozorg de opdracht gegeven om onze IT-infrastructuur vorm te geven en zij hebben ons in contact gebracht met de mensen van C-it."

Onze systemen worden bewaakt in Zutphen

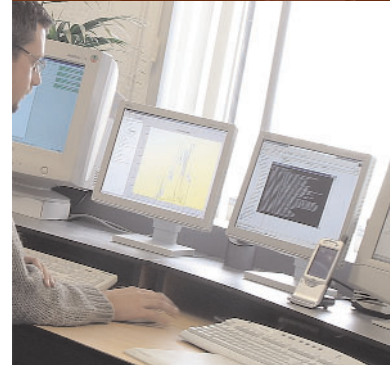
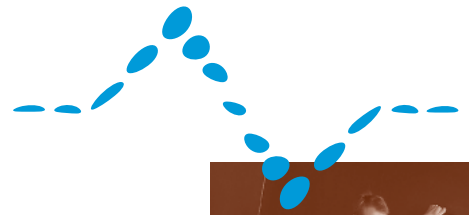
"C-it voert (vooral 's nachts en in de ochtenduren) allerlei checks uit vanuit hun centrale 'cockpit'. Zo wordt voorkomen dat servers uitvallen, schijven vollopen of bepaalde procedures (zoals virusscans en back-ups) niet plaatsvinden. Tegen betaling van een vast bedrag per maand, zorgen zij ervoor dat problemen voorkomen worden. Hierdoor is onze systeembeheerder niet meer voornamelijk bezig met 'brandjes blussen'".

Investing verdient zichzelf terug

"Bovendien geeft C-it regelmatig adviezen ten aanzien van hardware en telecommunicatie en is er ook tijd voor experimenten waardoor we op termijn de kosten kunnen minimaliseren. We besparen nu al duizenden euro's per jaar aan licenties, bovendien werkt onze organisatie nu veel efficiënter. De uren van onze thuiszorgmedewerkers lopen straks automatisch in ons salarispakket en ook de eigen bijdrage wordt automatisch berekend. Als je ziet hoe veel tijd en geld dat scheelt!"

C-it voorkomt problemen

"Sinds C-it onze backoffice beheert is ons systeem altijd 'up & running', werkt iedereen met plezier met de diverse pakketten en de interne mailbox, zijn al onze servers (10) centraal in Zevenbergen opgesteld en kunnen nieuwe pakketten makkelijk worden geïnstalleerd. Als organisatie word je steeds afhankelijker van de automatisering. Als ons systeem uitvalt loopt er hier 60 man te lanterfant. Daarom dekken wij ons in tegen onaangename verrassingen op automatiseringsgebied."



Consultatie Implementatie Technisch beheer bv

- Marspoortstraat 2
7201 JB Zutphen
- Telefoon (0575) 58 52 50
Fax (0575) 58 52 60
- info@c-it.nl
www.c-it.nl