



De krant moet altijd uitkomen

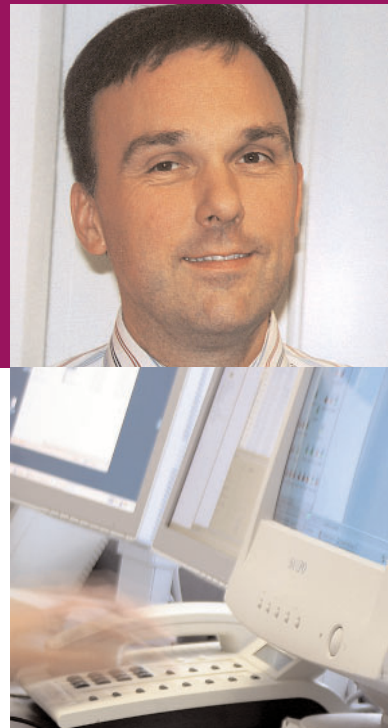
Beschikbaarheid van de systemen van Wegener bijna 100%

Wegener Dagbladen (denk aan De Gelderlander, Tubantia/Twentsche Courant en het Brabants Dagblad) en Wegener Huis-aan-huiskranten zijn regionaal sterk vertegenwoordigd. Met een oplage van meer dan 1.200.000 kranten, een uitstekende koppeling van de dagbladtitels naar websites en succesvolle sites zoals jobtrack, funda en autotrack, heeft Wegener een sterke positie verworven op de Nederlandse markt. "In deze branche moeten computer-systemen altijd draaien" vertelt Tom Vollebergh, Adjunct Directeur Exploitatie & Beheer van Wegener ICT Kranten "want een krant moet er altijd komen. Daarom kiest Wegener voor een continue bewaking van alle processen door C-it."

Vanuit een regionale en lokale basis levert Wegener zowel informatie op papier als online. "Het is een dynamische wereld, die staat en valt met een optimale onderlinge communicatie" vertelt Tom Vollebergh. "Maar we leven tegelijkertijd in een tijdperk van economische teruggang. Vandaar dat Wegener niet alleen wil groeien, maar tegelijkertijd een stringent financieel beleid voert, onder meer door efficiency-verbeteringen in de bestaande bedrijfsprocessen te realiseren. Dit is mede mogelijk door toepassingen van nieuwe ICT-technologie."

1400 boze telefoontjes...

"Het produceren van een krant kent een bepaalde ritmiek" vertelt Tom Vollebergh. "Op zondag is het rustig, maar op een doordeweekse dag rond 11.00 uur zit iedereen vlak voor de deadline. Als op zo'n moment het systeem 'down' gaat, hebben we hier 1400 man aan de lijn! Het mag duidelijk zijn dat we dat soort situaties liever vermijden. Daarom beheert en bewaakt C-it al onze processen."



6000 werkplekken op 120 locaties

Wegener ICT Kranten beheert 6000 werkplekken verspreid over 120 verschillende locaties. Ruim 230 ICT-medewerkers houden zich bezig met lokale netwerken, een deel van de telefoniediensten en het wide area netwerk. Zij selecteren, implementeren en ondersteunen allerlei redactie-, oplage-, advertentie-, personeels- en financiële systemen. "Op dit moment wordt er hard gewerkt aan schaalvergroting en wil Wegener komen tot één gedeelde infrastructuur. Dit heeft niet alleen kosten- en kwaliteitsvoordelen maar is ook commercieel gezien een must, want een verbeterde en versnelde dienstverlening is een wezenlijk concurrentievoordeel. Informatie-uitwisseling tussen diverse redacties wordt steeds makkelijker, waardoor het afstemmen van advertentieopmaak en redactieprocessen steeds efficiënter verloopt. "Het pro-actieve beheer van C-it ondersteunt al deze processen."

Rood Signaal betekent: direct ingrijpen

"C-it heeft speciale tooling ontwikkeld voor het beheer en de dagelijkse monitoring van de automatisering. Hierdoor wordt er adequaat gereageerd op signalen en kunnen problemen in 99% van de gevallen voorkomen worden" vertelt Tom Vollebergh enthousiast. "Vanuit twee 'cockpits' in Tilburg en Apeldoorn, worden meer dan 100 parameters stelselmatig gecheckt. Het was weliswaar een heel proces om al deze parameters te omschrijven en te bekijken welke acties (bijvoorbeeld een e-mail bericht naar de gebruiker of een directe waarschuwing per buzzer naar de systeembeheerder) er gekoppeld moesten worden aan welke systeemwaarden. Maar uiteindelijk zorgt dit systeem ervoor dat alle verbindingen en processen veel frequenter en veel beter bewaakt en gecontroleerd worden vanuit één centrale backoffice. En bij een rood signaal wordt er direct ingegrepen."

Ook complexe systemen kunnen probleemloos draaien

"Bovendien levert het remote control systeem van C-it een schat aan informatie op. Je kunt bijvoorbeeld 'bijna calamiteiten' registreren en in de toekomst voorkomen. We hebben nu zwart op wit dat het wide area netwerk een beschikbaarheid heeft van 99,6%, de netwerkomgeving een beschikbaarheid van 99,9% en sommige omgevingen zelfs een beschikbaarheid van 100%. Omdat de functionaliteit per werkplek iets lager kan liggen komen we uiteindelijk uit op een gemiddelde beschikbaarheid van 98%. Daarmee heeft C-it bewezen dat ook zeer complexe netwerken probleemloos kunnen draaien" aldus Tom Vollebergh. "Wat ik ook opvallend vind aan de mensen van C-it is, dat ze met innovatieve oplossingen komen die goed inpasbaar zijn in de bestaande processen. Bovendien dragen zij hun kennis over aan onze eigen medewerkers. De cockpit in Apeldoorn, die uiteindelijk de gehele organisatie zal gaan monitoren, zal uiteindelijk door onze eigen mensen bemand worden, gebruikmakend van de kennis die zij hebben opgedaan dankzij C-it."



Consultatie Implementatie Technisch beheer bv

- Marspoortstraat 2
7201 JB Zutphen
- Telefoon (0575) 58 52 50
Fax (0575) 58 52 60
- info@c-it.nl
www.c-it.nl