



## WOSM kiest voor veilige, betrouwbare en betaalbare ICT-infrastructuur!

### “Easy Housing oplossing van C-it heeft veel voordelen”

“Zelfs als er een bom op ons hoofdkantoor zou vallen, draaien onze systemen gewoon door en kunnen de medewerkers van WOSM die verspreid over heel Nederland werken, gewoon doorgaan met hun werk” vertelt Erik Oostdijk, directeur van WOSM, een organisatie die gespecialiseerd is in ziekteverzuim en arbeidsreïntegratie. “C-it garandeert ons niet alleen een probleemloos gebruik van onze ICT-infrastructuur voor een vast bedrag per maand, maar ook een optimale bescherming van al onze bedrijfsgegevens. WOSM werkt met zeer privacy-gevoelige persoonsgegevens. Gegevens die te allen tijde beschikbaar moeten zijn voor onze artsen, bedrijfsartsen, arbeidskundigen en juridische adviseurs, maar die in geen geval in verkeerde handen terecht mogen komen.”

WOSM is een onafhankelijke reïntegratiespecialist, die vanuit een veelheid van disciplines bezig is met het terugdringen van ziekte en arbeidsongeschiktheid. “Wij leveren maatwerk aan Arbodiensten, het UWV, verzekeringsmaatschappijen, gemeenten en andere opdrachtgevers. Ook het terugdringen van de arbeidsongeschiktheid van Rooms katholieke priesters, kan met een gerust hart overgelaten worden aan de specialisten van WOSM” vertelt directeur Erik Oostdijk. “Kortom: onze medewerkers hebben leuk en afwisselend werk, waarbij de ICT een belangrijke ondersteunende rol speelt. Slechts 7 van de 70 medewerkers werkt op het hoofdkantoor. De rest is te vinden op locatie bij de klant of werkt vanuit huis.”

#### Pro-actief beheer: dus veel minder incidenten en klachten

WOSM had – voor de reorganisatie in 2003 - tonnen geïnvesteerd in de ICT-infrastructuur, zonder dat het daadwerkelijk goed ging lopen. Er waren verschillende leveranciers, die verschillende WOSM-locaties ‘bedienden’ en er waren geregeld incidenten, waardoor de boel ‘plat’ lag. Kortom: het regende klachten. “Inmiddels heeft C-it onze complete ICT-infrastructuur overgenomen en betalen we een vast bedrag per maand voor beheer en onderhoud. Op het moment dat C-it problemen ziet



aankomen, zijn ze meestal al opgelost voordat wij op kantoor zijn. Het aantal incidenten is drastisch afgenomen en het aantal klachten uit de periferie is inmiddels op één hand te tellen!" aldus een tevreden Erik Oostdijk. "En in geval van nood, bellen we met de helpdesk. Die nemen vervolgens je scherm over en lossen het probleem meestal direct op. Maar bij de opmerking 'hij doet het niet' vraag ik meestal eerst of de stekker er wel in zit..."



## Wij willen gewoon ons eigen vak uitoefenen!

"Vroeger hadden we ADSL-verbindingen die absoluut niet 'hacker proof' waren. Tegenwoordig staat onze centrale server in een soort bunker in Amsterdam. Dit datacenter is het hart van al onze activiteiten. Daar draait ons cliëntenvolgsysteem, waarin alle (medische) klantgegevens worden opgeslagen. De bedrijfsartsen en andere medewerkers halen er 's ochtends hun dossiers op, voor de spreekuurlocatie van die dag. Ook de rapportage geschiedt 'on line'. Alle medewerkers beschikken inmiddels over een goed werkende laptop. Ook deze stap kon genomen worden, ondanks de beperkte liquide middelen die WOSM na de reorganisatie voor extra automatiseringsinvesteringen beschikbaar had. De aanschaf van 70 laptops bleek -via een leaseconstructie- toch mogelijk. Een kwestie van vertrouwen tussen WOSM en C-it" aldus Erik Oostdijk. "Een bedrijfsarts kan domweg niet werken zonder medicatiegegevens en klantenhistorie. Daarom moet ons systeem altijd in de lucht zijn. Bovendien zijn de meeste artsen geen computer-freaks. Het zijn mensen die gewoon hun vak willen uitoefenen en niet uren bezig willen zijn met het maken van back-ups en virusscans."



## ICT is de 'backbone' van onze organisatie

"C-it heeft in een service level agreement vastgelegd, dat zij zorgdragen voor een probleemloos gebruik van ons systeem, voor een vast bedrag per maand. Het wonderlijke van de mensen van C-it is, dat ze niet bij WOSM in dienst zijn, maar wel meedenken met ons alsof ze dat wel zijn. WOSM is koploper in sociaal-medische dienstverlening. Dus we hebben wel een reputatie hoog te houden. Daarom moet ook de organisatie achter onze producten goed zijn. Om resultaat te kunnen boeken, moeten onze bedrijfsonderdelen onderling efficiënt en effectief van elkaars deskundigheden gebruik kunnen maken en de ICT speelt daarbij een centrale rol. Daarom hebben wij gekozen voor een langdurige relatie met één ICT-leverancier, waarbij gekozen is voor complete outsourcing, of zoals C-it het zelf noemt 'easy housing'. Er is zelfs geen server meer te vinden op ons hoofdkantoor! WOSM is geen probleemeigenaar meer voor wat betreft de computerapparatuur en software. We 'kopen' beschikbaarheid van een systeem, waarmee al onze medewerkers veilig en prettig kunnen werken. Bovendien is de huidige ICT-infrastructuur makkelijk schaalbaar. We betalen een vast bedrag per werkplek en we weten nu al wat uitbreidingen gaan kosten op korte en lange termijn. En dat is een prettige gedachte. Want het is niet ondenkbeeldig dat WOSM binnenkort nieuwe vestigingen opent en haar personeelsbestand verdubbelt" aldus Erik Oostdijk.



- Marspoortstraat 2  
7201 JB Zutphen
- Telefoon (0575) 58 52 50  
Fax (0575) 58 52 60
- [info@c-it.nl](mailto:info@c-it.nl)  
[www.c-it.nl](http://www.c-it.nl)