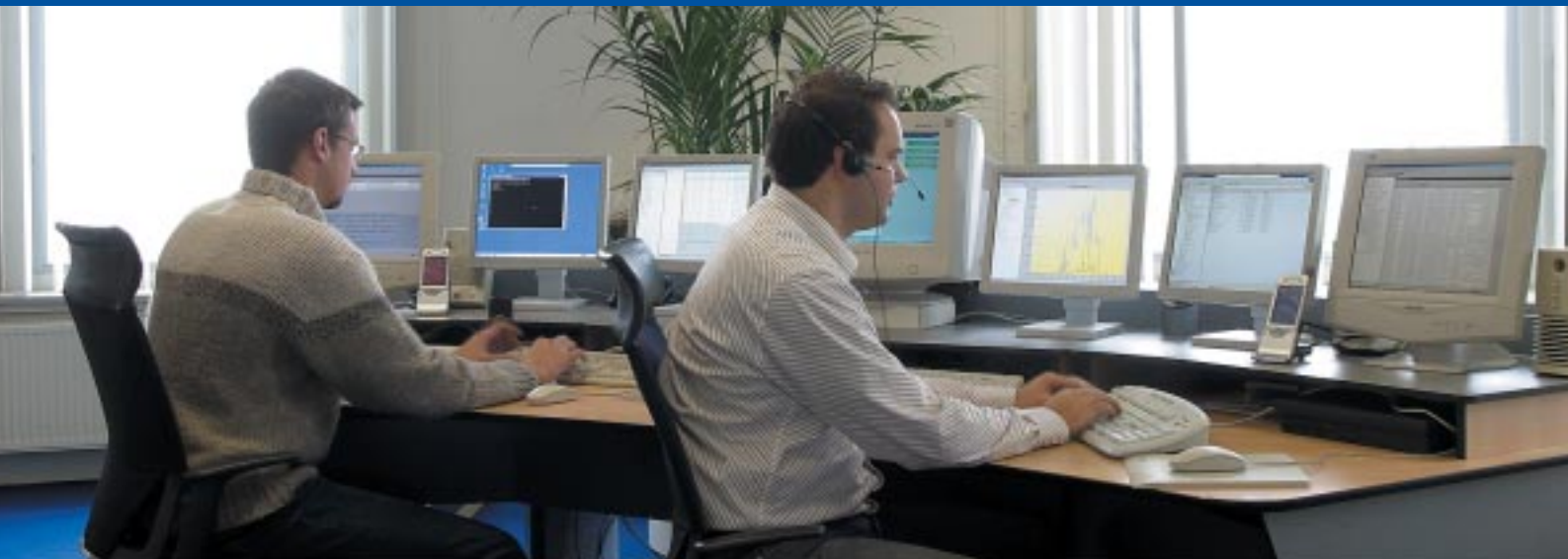
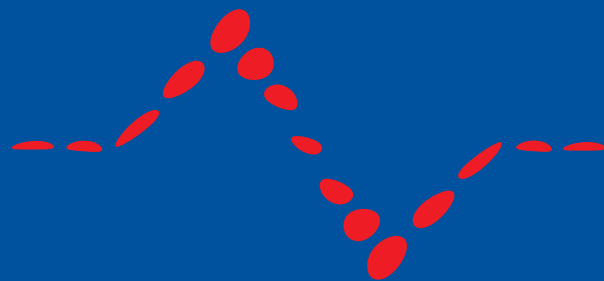


Easy Housing, aangenaam!



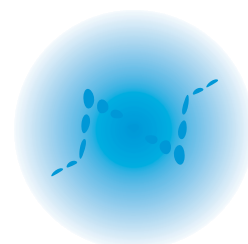
Algemeen

The Easy Housing Company biedt ICT-functionaliteiten vanuit een remote Dienstenpark aan, waardoor u geen of nauwelijks investeringen hoeft te doen in de aanschaf van eigen hard- en software. De functionaliteiten worden vanuit een professioneel ingerichte en beveiligde serverruimte te Amsterdam (co-locatie) via een hoogwaardige verbinding aangeboden aan uw medewerkers op locatie of rechtstreeks via Internet. De Dienstenpark-architectuur op de co-locatie en alle verbindingen naar uw locatie(s) worden 24x7 gemonitord en pro-actief beheerd, waardoor een hoge beschikbaarheid van de diensten gewaarborgd wordt. U sluit Service Level Agreement's (SLA's) met The Easy Housing Company af op basis van uw gewenste respons- en oplostijden. De co-locatie is een geconditioneerde ruimte met brandbeveiliging en noodstroomvoorziening. Middels een professionele helpdesk en een centrale Cockpit worden alle ICT-componenten en functionaliteiten bewaakt en beheerd.

Netwerk

The Easy Housing Company voorziet in Local Area Network (LAN) en Wide Area Network (WAN) functionaliteiten. Middels hoogwaardige apparatuur, technieken, monitoring en beheer koppelen wij netwerkapparatuur en sublocaties naadloos aan elkaar. Middels Quality-of-Service (QoS) kunnen belangrijke datastromen of applicaties voorrang krijgen vóór overig netwerkverkeer. Het WAN kan voorzien in ADSL- of SDSL-verbindingen voor koppeling van 1 of meerdere locaties in een stervorm naar de co-locatie. Door de hoge kwaliteit en beschikbaarheid is het netwerk tevens geschikt voor telefonie over het

netwerk (VoIP). Koppelingen van het netwerk met uw businesspartners of toeleveranciers is tevens mogelijk via vaste lijnen of vpn-tunnels over Internet.



Internet

Alle gekoppelde locaties kunnen via de co-locatie gecontroleerde Internettoegang verkrijgen. Deze verbinding is beveiligd door hardwarematige firewall's en proxy-servers. Medewerkers kunnen optioneel vanuit thuis met vpn-clients toegang krijgen tot de co-locatie en alle daar beschikbare diensten of applicaties. U kunt tevens uw externe website of intranet op de co-locatie plaatsen.

Centrale Autorisatie

Active Directory-technieken faciliteren vanaf de co-locatie gecentraliseerde autorisatie. Middels useraccounts, wachtwoorden, securitygroepen en policies kunnen rechten worden toebedeeld over afgenomen functionaliteiten waaronder; groeps- en homedirectories, e-mail/agenda's, bedrijfsapplicaties en internettoegang.

E-mail/Agendering

U krijgt uw eigen e-mail- en agenderingfunctionaliteiten op basis van MS Exchange Server, hierdoor kunt u o.a. de volgende faciliteiten gebruiken: E-mail, agenda, tasks, keuze voor inzage in andermans agenda, meetings plannen, webmail, antispam, antivirus, fallback, meerdere e-mail-aliases per medewerker, meerdere domeinnamen, secure PDA synchronisatie via GPRS/Internet.



Server Based Computing

Server Based Computing (SBC) zorgt ervoor dat bedrijfsapplicaties of gehele kantoordesktop's vanuit de co-locatie aan medewerkers beschikbaar worden gesteld. Voor SBC kan bijvoorbeeld Terminal Services en/of Citrix worden ingezet, deze serverapplicaties zorgen voor een beheersbare en flexibele server- en werkplekomgeving. Door het gebruik van SBC zal de werkplekzijde uit minder zware en dure apparatuur behoeven te bestaan, hierdoor wordt tevens het werkplekbeheer sterk vereenvoudigd en de beschikbaarheid verhoogd. Er zijn ook mogelijkheden voor een hybride oplossing waarbij er lokaal op uw locatie(s) faciliteiten blijven bestaan en dat bijvoorbeeld alleen een belangrijke bedrijfsapplicatie vanuit de co-locatie wordt aangeboden.

Werkplek/Beheer

The Easy Housing Company voorziet in beheer van de ICT-componenten op de co-locatie, routers en verbindingen maar optioneel ook uw werkplek- en overige apparatuur. U kunt bijvoorbeeld ook werkplekapparatuur, pc's/laptops of thinclients, in een lease/huurconstructie afnemen waarbij u een vast bedrag per maand betaald per werkplek.

Dienstenoverzicht

- gecentraliseerde autorisatie met Dienstenpark-accounts en securitygroepen;
- beveiligde Internettoegang via hardwarematige firewall en proxy-server;
- Wide Area Network (WAN) verbindingen (ADSL/SDSL) met managed router en Quality of Service (QoS), hier-

mee kunt u 1 of meerdere locaties aan de co-locatie of aan elkaar koppelen;

- Gesloten Privé Netwerk (GPN) tussen al uw locaties en de co-locatie;
- Local Area Network (LAN) met QoS;
- e-mail/agendering met antispam en antivirus;
- webmailtoegang via GPN of Internet;
- secure pda-synchronisatie van e-mail/agenda via GPRS/Internet;
- domeinnaambeheer;
- toegang tot persoonlijke en groepsdirectories, bestandsopslag met back-up en antivirus;
- toegang tot het Dienstenpark via Internet met vpn-client, thuiswerkplekken;
- centrale aansturing van uw lokale printers;
- Server Based Computing (SBC) middels Terminal Services en/of Citrix, applicatie-publishing of geheel ingerichte desktops;
- business applicaties en databases;
- helpdesktoegang via e-mail of telefonisch, inclusief periodieke rapportages;
- thin-clients, laptops en desktop afname op basis van huur, inclusief garantie en support;
- website- en webapplicatie-housing;
- Voice-over-IP diensten (VoIP), centrale op co-locatie en VoIP-toestellen op uw locaties;
- optioneel kunt u een test/acceptatie omgeving laten inrichten voor uw Business Applicaties of SBC-omgeving;
- optioneel kunnen uw eigen serversystemen gehost worden in het Dienstenpark, hiervoor kunt een heel rack afnemen of per hoogte-eenheid;
- 24x7 realtime monitoring en ruimtewaking op alle ICT-infrastructuurcomponenten.



- Marspoortstraat 2
7201 JB Zutphen
- Telefoon (0575) 58 52 50
Fax (0575) 58 52 60
- info@theeasyhousingcompany.nl
www.c-it.nl